

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Q100•2002

1. Kindlustusandja

Kindlustusandja on ERGO Insurance SE.

2. Kindlustusvõtja

Kindlustusvõtja on füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.

3. Kindlustatu

- 3.1. Kindlustatu on kindlustusvõtja või kolmas isik, kelle huvides on kindlustusleping sõlmitud.
 - 3.1.1. Kindlustatu peab kindlustuslepingu sõlmimisel olema vähemalt 1aastane ja ei tohi olla vanem kui 65aastane.
 - 3.1.2. Kindlustatuks ei tohi olla täielikult töövõimetu ja/või hooldust vajav isik ega vaimuhaige ja/või närvikahjustusega isik. Nimeetatud isiku huvides sõlmitud leping on tühine algusest peale.

4. Soodustatud isik

Soodustatud isik on kindlustuslepingus määratud füüsiline või juriidiline isik, kellele pärast kindlustatu surmaga lõppenud kindlustusjuhtumit makstakse välja surmajuhtumihüvitis. Soodustatud isikut võib kindlustuslepingu kehtivuse ajal kindlustusvõtja soovi korral ja kindlustatu nõusolekul muuta. Kindlustatu nõusolek pole vajalik, kui kindlustatu on alla 18aastane.

5. Kindlustusrisk

Kindlustusrisk on kindlustusjuhtumi toimumise võimalik oht, mille tagajärgede vastu kindlustatakse.

6. Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtumiks on kindlustusperioodi jooksul, kindlustuslepingu kehtivuse ajal ning kindlustuslepingus kokkulepitud tingimustel vastu kindlustatu vaba tahet toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille tagajärjel väline ja/või vägivaldne jõud tekitab kindlustatule tervisekahjustuse või põhjustab tema surma.

7. Kindlustusmakse ja kindlustusmakse tasumine

- 7.1. Kindlustusmakse on kindlustusperioodi eest kindlustusandja poolt arvestatud rahaline makse. Kindlustuslepingu pooled võivad kokku leppida kindlustusmakse ositi tasumises.
- 7.2. Ositi tasumise puhul peab järjekordne kindlustusmakse osa (edaspidi osamakse) olema tasutud kindlustuslepingus ettenähtud kuupäevaks.

8. Kindlustusleping ja lisaleping

- 8.1. Kindlustusleping on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe, mille kohaselt kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustuslepingus määratud kindlustusmakse ning kindlustusandja kohustub pärast kindlustusjuhtumit välja maksuma kindlustushüvitise. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustuspoliis.
 - 8.1.1. Kindlustusleping koosneb õnnetusjuhtumikindlustuse avaldusest (edaspidi kindlustusavaldus), käesolevatest õnnetusjuhtumikindlustuse tingimustest (edaspidi tingimused), kindlustuspakkumisest (kui see on koos-

tatud); teistest kindlustuspoliisil loetletud kindlustus-tingimustest, lisaklauslitest jm dokumentidest.

- 8.1.2. Kindlustuspoliisi kaotamise või hävimise korral on kindlustusvõtjal õigus nõuda dublikaadi väljaandmist omal kulul.
- 8.2. Vastuolude korral kindlustuspoliisil ja käesolevates tingimustes sätestatu vahel loetakse ülimuslikuks poliisil sätestatu.
- 8.3. Lisaleping on kindlustuslepingu poolte vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe kindlustuslepingu täiendamiseks, parandamiseks või muutmiseks.
 - 8.3.1. Lisaleping hakkab kehtima kokkulepitud ajal ja lõpeb kindlustuslepingu lõppemisega.
 - 8.3.2. Lisalepingu eest arvestatakse vajadusel täiendav kindlustusmakse.

9. Kindlustuslepingu sõlmimine ja jõustumine

- 9.1. Kindlustusvõtja on kindlustuslepingu sõlmimisel kohustatud esitama kindlustuslepingut puudutavates küsimustes kindlustusandjale õiged ja täielikud andmed ning teatama kõigist talle teadaolevatest kindlustusrisiki mõjutavatest asjaoludest.
- 9.2. Kindlustusandja on kindlustuslepingu sõlmimisel kohustatud tutvustama kindlustusvõtjale kindlustuslepingu tingimusi.
- 9.3. Kindlustusleping jõustub kindlustuslepingus sätestatud kuupäeval ja tingimustel. Kui kindlustusperioodi algus on varasem või võrdne kindlustusmakse või esimese osamakse maksetähtajaga, on kindlustuslepingu jõustumise tingimuseks, et kindlustusmakse või esimene osamakse on kindlustusandja arvele laekunud kindlustuslepingus kokkulepitud tähtajaks.
- 9.4. Kindlustusandjal on õigus keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest, ilma et ta keeldumise põhjusest kindlustusvõtjale teataks.

10. Kindlustusperiood ja kindlustuslepingu kehtivus

- 10.1. Kindlustusperiood on ajavahemik, mis algab ja lõpeb kindlustuslepingus märgitud tähtajal ning tingimustel, kuid mitte enne kindlustusmakse või esimese osamakse kindlustusandja arvele laekumise päeva, kui pole kokku lepitud teisiti.
- 10.2. Kindlustuslepingu kehtivus on kindlustuslepingus määratud ajavahemik, mille jooksul toimunud kindlustusjuhtumitele laienevad käesolevad tingimused. Kindlustusleping kehtib kas ööpäev läbi, tööajal töökohas ja tööandja poolt antud tööülesannete täitmisel, vabal ajal või muul kindlustuslepingus kokkulepitud ajavahemikul.
- 10.3. Kindlustusleping kehtib kogu maailmas.

11. Kindlustuslepingu lõppemine, lõpetamine ja katkemine

- 11.1. Kindlustusleping lõpeb
 - 11.1.1. kindlustusperioodi möödumisel;
 - 11.1.2. kui kindlustusvõtja on jätnud osamakse tasumata rohkem kui 30 päeva.
- 11.2. Kindlustatu suhtes loetakse kindlustusleping lõppenuks
 - 11.2.1. kogu kindlustussumma väljamaksmisel;
 - 11.2.2. seoses kindlustatu surmaga.
- 11.3. Kindlustuslepingu lõpetamine
 - 11.3.1. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping ennetähtselt lõpetada kindlustusandjale esitatud kirjaliku avalduse alusel. Kindlustusleping lõpetatakse avalduses sätestatud kuupäevast.
 - 11.3.2. Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping ennetähtselt lõpetada, kui
 - 11.3.2.1. kindlustusvõtja ei ole teatanud kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusrisiki oluliselt mõjutavatest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid;

- 11.3.2.2. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on rikku-
nud kindlustuslepingu tingimusi;
- 11.3.2.3. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on petnud
või üritanud petta kindlustusandjat kindlus-
tuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude
suhtes;
- 11.3.2.4. kindlustusrisk on suurenenud.
- 11.3.3. Peale kindlustusjuhtumi toimumist võivad mõlemad
kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingu lõpetada.
Kui kindlustusleping lõpetatakse pärast kindlustusjuh-
tumit, jääb kindlustusandja hüvitamiskohustus toimu-
nud kindlustusjuhtumi suhtes püsima.
- 11.3.4. Kui kindlustusleping lõpetati ennetähtaegselt, on
kindlustusvõtjal õigus saada tagasi kindlustusmakse
kindlustusperioodi lõpuni jäävate täiskuude eest, mil-
lest on maha arvatud asjaajamiskulud (15% aastastest
kindlustusmaksest). Kindlustuslepingu lõpetamisel
kindlustusandja algatusel ei arvestata tagastatavast
kindlustusmaksest osast maha asjaajamiskulusid.
Kindlustusmaksed ei tagastata juhul, kui kindlustus-
leping lõpetati punkti 11.3.2 alapunktide 11.3.2.1 -
11.3.2.3 alusel või kui vastavalt kindlustuslepingule on
kindlustusandjal kohustus maksta või ta on maksnud
eelnevalt kindlustushüvitisi.
- 11.4. Kindlustuslepingu katkemine
 - 11.4.1. Kui osamakse on kindlustusvõtja poolt tähtaegselt
tasumata, siis kindlustusleping katkeb maksetähtajale
järgnevast päevast.
 - 11.4.2. Kui kindlustusvõtja tasub osamakse hiljemalt 30
päeva jooksul alates kindlustuslepingus määratud
tähtajast, siis loeb kindlustusandja kindlustuslepingu
taaskehtivaks järgmisest päevast peale osamakse
laekumist kindlustusandja arvele. Kindlustuslepingu
katkemise perioodil toimunud kindlustusjuhtumite
suhtes kindlustusandjal hüvitamiskohustust ei ole.

12. Kindlustussumma ja -hüvitis

- 12.1. Kindlustussumma on kindlustuslepingus määratud raha-
summa, mis on kõigi kindlustusjuhtumite suhtes makstavate
kindlustushüvitiste ülempiiriks ühe kindlustatu kohta. Käesole-
vate tingimuste mõistes loetakse kindlustussummaks invaliid-
sushüvitise ülempiiri, kui pole kokku lepitud teisiti.
- 12.2. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja pärast
kindlustusjuhtumit.

13. Kindlustushüvitiste liigid

- 13.1. Kindlustushüvitise liik ja suurus tulenevad kindlustuslepingus
kokkulepitust, kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatule
tekkinud vigastuste ulatusest, kindlustuslepingu järgsetest
kindlustushüvitiste ülempiiridest ning kindlustussummast.
Kindlustushüvitise liigid on surmajuhtumihüvitis, invaliidsushü-
vitis, päevaraha, haigla päevaraha ja valuraha.
- 13.2. **Surmajuhtumihüvitis**
 - 13.2.1. Kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumist tingituna
kolme aasta jooksul kindlustusjuhtumi päevast arva-
tes, makstakse soodustatud isikule välja surmajuhtu-
mihüvitis.
 - 13.2.2. Kui soodustatud isikut ei ole kindlustuslepingus mää-
ratud või soodustatud isik on enne kindlustusjuhtu-
mit surnud või juriidilisest isikust soodustatud isik
on tegevuse lõpetanud ning tal ei ole õigusjärglast,
makstakse surmajuhtumihüvitis välja kindlustatu päri-
jatele.
 - 13.2.3. Kui kindlustatu ja soodustatud isik saavad surma
üheaegselt või soodustatud isik sureb peale kindlus-
tusjuhtumit, kuid enne surmajuhtumihüvitise välja-
maksmist, makstakse surmajuhtumihüvitis välja soo-
dustatud isiku pärijatele.
 - 13.2.4. Surmajuhtumihüvitisest arvatakse maha sama kind-
lustusjuhtumi eest varem väljamakstud kindlustushü-
vitised.
- 13.3. **Invaliidsushüvitis**
 - 13.3.1. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul
käesolevate tingimuste alusel määratav püsiv vaimne

- või füüsiline tervisekahjustus ehk meditsiiniline inva-
liidsus, maksab kindlustusandja invaliidsushüvitist.
Meditsiiniline invaliidsus määratakse kindlustusandja
arst-eksperti (edaspidi arst-ekspert) poolt ühe aasta
möödumisel kindlustusjuhtumi toimumise päevast
arvates. Kui vigastus on lõplik, võib arst-ekspert mediti-
siinilise invaliidsuse määrata enne aasta möödumist.
- 13.3.2. Kehaosa funktsiooni või meeleorgani funktsiooni
täieliku või osalise kaotuse või funktsioneerimisvõi-
metuse korral määratakse invaliidsushüvitis vastavalt
õnnetusjuhtumikindlustuse valuraha ja invaliidsushü-
vitiste tabelile (edaspidi hüvitiste tabel), lähtudes inva-
liidsushüvitise ülempiirist.
- 13.3.3. Juhul, kui kindlustusjuhtumi läbi tekkinud kahjustus
kehaosale või meeleorganile ei ole määratletav hüvi-
tiste tabeli järgi, määratakse kehalise või vaimse ter-
visekahjustuse protsentuaalne ulatus ja sellele vastav
invaliidsushüvitise suurus tuginedes arst-eksperti
arvamusele.
- 13.3.4. Juhul, kui kindlustusjuhtumist tingituna on kahjustatud
enam kui üks kehaosa või meeleorgani funktsioon,
arvestatakse koondhüvitis, mis ei tohi ületada invaliid-
sushüvitise ülempiiri.
- 13.3.5. Invaliidsuse määramisel ei võeta arvesse kindlustatu
ametit, hobisid ega eluviisi.
- 13.3.6. Invaliidsushüvitisest arvatakse maha sama kindlus-
tusjuhtumi eest varem hüvitatud päevaraha, haigla
päevaraha ja/või valuraha hüvitised.
- 13.3.7. Invaliidsushüvitist ei maksta, kui kindlustatu sureb
ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumist, selles
saadud vigastuste tagajärjel.

13.4. Päevaraha

- 13.4.1. Kui kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatul tekkinud
ajutine töövõimetus ja ravi kestab üle seitsme päeva,
makstakse kindlustatule iga töövõimetuslehel olnud
ambulatoorse ravipäeva eest päevaraha.
- 13.4.2. Päevaraha suurus on määratud kindlustuslepingus ja
seda makstakse kuni ühe aasta jooksul kindlustusjuh-
tumi toimumise päevast.
- 13.4.3. Päevaraha maksmine lõpetatakse päevast, mil kind-
lustatule määratakse meditsiiniline invaliidsus või ta
asub tööle.

13.5. Haigla päevaraha

- 13.5.1. Kindlustusandja maksab kindlustatule haigla päeva-
raha iga päeva eest, mil kindlustatu viibib kindlustus-
juhtumi tagajärjel haiglas stationaarsel ravil.
- 13.5.2. Haigla päevaraha suurus on määratud kindlustus-
lepingus ja seda makstakse kuni ühe aasta jooksul
kindlustusjuhtumi toimumise päevast.
- 13.5.3. Haigla päevaraha ei maksta nende päevade eest, mil
kindlustatu viibis sanatooriumis, kuurordis või muus
taastusraviasutuses.

13.6. Valuraha

- 13.6.1. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekib kindlustatul aju-
tine tervisekahjustus, mis on määratud hüvitiste tabe-
lis, maksab kindlustusandja kindlustatule valuraha.
Kindlustushüvitise suurus määratakse hüvitiste tabeli
alusel lähtuvalt kindlustuslepingus kokkulepitud valu-
raha hüvitise ülempiirist.
- 13.6.2. Kui kindlustatul tekib valuraha saamise õigus rohkem
kui ühe hüvitiste tabelis toodud punkti alusel, siis
nimetatud hüvitised liidetakse arvestusega, et koond-
hüvitis ei tohi ületada valuraha hüvitise ülempiiri.

13.7. Hüvitispiirang

- Juhul, kui kindlustusjuhtumi teket või tagajärgi mõjutasid
eelnevad ja/või olemasolevad haigused või kehavigastused
või raviaeg ei ole meditsiiniliselt põhjendatud, korrigeeritakse
väljamakstavat kindlustushüvitist vastavalt arst-eksperti arva-
musele.

14. Kindlustusvõtja, kindlustatu ja soodustatud isiku kohustused

- 14.1. Kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on kohustatud
 - 14.1.1. esitama kindlustusandjale tõesed andmed ning tea-
tama kõigist temale teadaolevatest kindlustusrisiki
mõjutavatest asjaoludest;

- 14.1.2. tähtaegselt tasuma kindlustusmakse või selle osamakseid;
- 14.1.3. esimesel võimalusel informeerima kindlustusandjat kindlustusrisi suurenemisest, kindlustatu ameti- või tegevusala muutumisest, vaimuhaiguse või närvikahjustuse tekkimisest. (Kohustuslikku sõjaväeteenistust peetakse ameti- või tegevusala muutuseks.)
- 14.2. Kindlustusvõtja ja/või soodustatud isiku kohustused kindlustusjuhtumi saabumisel
 - 14.2.1. juhul, kui kindlustusjuhtum põhjustas kindlustatu surma, tuleb esimesel võimalusel pärast tema surmast teada saamist kirjalikult informeerida kindlustusandjat. Informeerida tuleb ka siis, kui kindlustusjuhtumist on eelnevalt juba teatatud. Kindlustusandjal on õigus nõuda, et lahkamise juures viibiks arst-ekspert.
- 14.3. Kindlustatu on kohustatud kindlustusjuhtumi saabumisel
 - 14.3.1. esimesel võimalusel pöörduma arsti poole, täitma arsti ettekirjutusi ja tegema kõik endast sõltuva, et hoida ära kindlustusjuhtumist põhjustatud vigastuste suurenemist;
 - 14.3.2. esimesel võimalusel teavitama kindlustusandjat kirjalikult kindlustusjuhtumi toimumisest isiklikult või teiste isikute vahendusel;
 - 14.3.3. kolmanda(te) isiku(te) poolt kehavigastuse tekitamise korral teatama sellest politseile kas isiklikult või teiste isikute vahendusel;
 - 14.3.4. kindlustusandja nõudmisel ning tema määratud tähtaja jooksul läbima arstliku läbivaatuse arst-eksperdi juures;
 - 14.3.5. tagama kindlustusandjale vajaliku informatsiooni saamise, selgituste ja dokumentide esitamise, volitades kindlustusandjat neid taotlema või kindlustusandja ettepanekul need ise esitama.

15. Kindlustusandja kohustused

- 15.1. Kindlustusandja on kohustatud
 - 15.1.1. hoidma saladuses talle teatavaks saanud andmeid kindlustatu tervisliku ja varalise seisundi ning ärilise tegevuse kohta;
 - 15.1.2. registreerima kindlustusjuhtumi teate;
 - 15.1.3. tutvustama kindlustusvõtjale, kindlustatule või soodustatud isikule kindlustusjuhtumi lahendamise ja kindlustushüvitise väljamaksmise korda;
 - 15.1.4. maksma vastavalt kindlustuslepingu tingimustele välja kindlustushüvitise.

16. Kindlustushüvitise väljamaksmine

- 16.1. Kindlustusjuhtum loetakse saabunuks ja kindlustushüvitis makstakse välja 14 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju põhjuste ja suuruse kindlakstegemisest ning kindlustusjuhtumiga seotud mistahes muu nõutava informatsiooni, tõendusmaterjali või dokumendi esitamisest.
- 16.2. Juhul, kui on algatatud haldusõigusrikkumise- või kriminaalasi, mille uurimise tulemustest sõltub kindlustushüvitise väljamaksmine ja/või kindlustushüvitise suurus, langetab kindlustusandja otsuse pärast haldusõigusrikkumise- või kriminaalasia lõpetamist, peatamist või kohtuotsuse jõustumist.
- 16.3. Kindlustushüvitise väljamaksmisel on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitisest kinni pidada kindlustuslepingu järgsed tasumata osamaksed.
- 16.4. Kindlustushüvitise taotlemisel on vaja esitada alljärgnevad dokumendid:
 - 16.4.1. kindlustatu ja/või kindlustusvõtja ja/või soodustatud isiku selgitus kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;
 - 16.4.2. kindlustatu ja/või soodustatud isiku isikut tõendav dokument;
 - 16.4.3. kindlustuspoliis koos lisadega;
 - 16.4.4. töövõimetusleht või -lehed ajutise töövõimetuse kohta;
 - 16.4.5. arstitõend töövõimetuse põhjuste kohta;
 - 16.4.6. uuringud, analüüsid ja nende tulemuste kirjeldus (RÖ-film, CT, MRT jms);
 - 16.4.7. kolmanda isiku poolt kehavigastuste tekitamise või liiklõnnetuse korral politsei õiend kindlustusjuhtumi toimumise kohta;

- 16.4.8. tööõnnetuse korral tööõnnetusakt/raport kindlustusjuhtumi kohta;
- 16.4.9. statsionaarse ravi korral väljavõte haigusloost;
- 16.4.10. surmajuhtumi korral notariaalselt tõestatud ärakiri surmatunnistusest.
- 16.5. Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustusjuhtumiga seotud täiendavate dokumentide esitamist.
- 16.6. Kindlustusandjal on õigus kontrollida esitatud informatsiooni õigsust.
- 16.7. Kindlustushüvitise taotlemiseks vajaminevate dokumentide hankimisega seotud kulud katab kindlustatu või esindaja või soodustatud isik. Täiendava arstliku ekspertiisi ja meditsiinilise invaliidisuse määramise kulud katab kindlustusandja.

17. Väljamaksmisest keeldumine ja kindlustushüvitise vähendamine

- 17.1. Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda või hüvitamisele kuuluvat summat vähendada, kui
 - 17.1.1. kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik rikub kindlustuslepingus märgitud kohustusi, on teadlikult esitanud ebaõigeid või puudulikke andmeid kindlustuslepingu sõlmimisel või kahjukäsitluse käigus.
 - 17.1.2. kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik ei ole edastanud kindlustusandjale kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju tekke põhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajaminevat informatsiooni ja tõendusmaterjali ühe aasta jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist, v.a punkt 13.2.1 toodud juhul.

18. Välistused

- 18.1. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ning hüvitamisele ei kuulu
 - 18.1.1. juhtumid, mis on
 - 18.1.1.1. põhjuslikus seoses kindlustatu poolt alkoholsete, narkootiliste, toksiliste või muude joovastavate ainete tarbimisega;
 - 18.1.1.2. tingitud ajurabandusest; epilepsiahoost või muudest krambijuhtumitest;
 - 18.1.1.3. tekkinud seoses kindlustatu poolt kuriteo sooritamise või selle sooritamise katsega;
 - 18.1.1.4. otseselt või kaudselt põhjustatud sõjategevusest või terrorismist; samuti juhtumid, mis on tekkinud siseriiklike rahutuste tõttu, milles kindlustatu osales;
 - 18.1.1.5. põhjustatud tuumaenergiast või radioaktiivsusest;
 - 18.1.2. ravimisest või operatsioonidest tulenevad tervisekahjustused (sh tüsistused), välja arvatud juhul, kui ravi, operatsiooni, kiirituse või teraapilise diagnostika vajadus on tingitud kindlustusjuhtumist;
 - 18.1.3. bakteriaalsed infektsioonid, välja arvatud teetanus, marutõbi ja infektsioonid, mis on levinud kindlustusjuhtumis saadud haava kaudu;
 - 18.1.4. selgrookumeruste muutused, aju- või siseorganite verejooksud, alakeha- või kubemesong, välja arvatud juhul, kui need on tingitud kindlustusjuhtumist;
 - 18.1.5. mürgitused, mis on põhjustatud vabatahtlikult kõri kaudu manustatavatest tahketest ainetest või vedelikest (alkoholi- või mistahes narkootiliste ainete mürgitus, toidumürgitus, salmonelloos, düsenteeria jms);
 - 18.1.6. vaimuhaigus või arstliku diagnoosiga kinnitatud psüühikahäired ja nendega seotud vigastused;
 - 18.1.7. kindlustatu poolt raske ettevaatamatuse või tahtluse tagajärjel endale tervisekahjustuse tekitamine, sh enesetapukatse või enesetapp;
 - 18.1.8. kindlustushüvitise saamisest huvitatud isiku poolt raske ettevaatamatuse või tahtluse tagajärjel kindlustatule tervisekahjustuse tekitamine või tema surma põhjustamine. Käesolevate tingimuste mõistes loetakse raskeks ettevaatamatuseks käitumist, kus kindlustatu, soodustatud isik, kindlustusvõtja või kindlustatu pärija nägi ette või pidi ette nägema oma tegevuse või tegevusetuse kahjulike tagajärgede saabumise võimalikkust, kuid arvas, et see ei saabu;
 - 18.1.9. juhtumid, mis on toimunud kindlustatuga

- 18.1.9.1. mootorita õhusõidukitega lendamisel või langevarjuhüpetel;
- 18.1.9.2. ametilendude ajal, kui kindlustatu tegutses õhusõiduki piloodi või meeskonnaliikmena;
- 18.1.9.3. mootorsõidukite võidusõidul, kus kindlustatu osales sõidukijuhina, kaassõitjana või reisijana (kaasa arvatud mootorsõidukite katsetussõit);
- 18.1.9.4. mõne riskiohtliku spordiala või harrastusega tegelemise käigus, samuti võistlusspordis ja selle treeningus. Riskiohtlikeks loetakse selliseid spordialasid või harrastusi nagu motosport, benji-hüpped, poks, mägironimine, kiir- ja sööstlaskumine jm ekstreemspordialad; mistahes profisport ning teised samalaadseid riske sisaldavad spordialad ja harrastused.

19. Dokumentide vorm

Kõik avaldused, taotlused, seletused jms peavad olema esitatud teisele poolele kirjalikult.

20. Vaidluste lahendamine

Kindlustuslepingus kokkuleppimata asjaolude suhtes juhitudakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Kindlustuslepingu poolte vahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkulepet saavutamata seaduses ettenähtud korras Tallinna Linnakohtus.